

# Allmänna villkor

## Allmänt om Villkoren

Nedanstående allmänna villkor ("Villkoren") gäller för besökare ("Besökare") av Förskoleappen.se ("webbplatsen"), samt den som använder Caperios:s applikation och betalar för denna ("Kund"). Samtliga Villkor gäller för Besökare. Alla som användare som besöker webbplatsen är Besökare. Villkor riktade till Kund gäller enbart för Kunder. Kund är också Besökare.

Med Kund avses köpare av Förskoleappen ("Kund")

Genom att besöka webbplatsen accepterar Besökare följande Villkor. Villkoren kan komma att ändras utan att särskilt meddelande därom gjorts tillgängligt. Det är Besökares skyldighet att själv hålla sig informerad om de Villkor som gäller vid var tid.

Webbplatsen tillhandahålls av Caperio AB, organisationsnummer 556583-4875, Gårdsfogdevägen 7, 168 66 Bromma

### 1. Användning av webbplatsen

#### 1.a Allmänt

Webbplatsen är avsedd att användas som dokumentation, kommunikation och pedagogiskt stöd för förskolor.

#### 2. Köp av Avtal

Besökare kan beställa fler arbetslag till sin förskola eller en ny skola genom att kontakta antingen Förskoleappen direkt eller via Caperio. Kostnaden anges i kundavtalet som ges vid beställning och betalning sker via fakturabetalning.

#### 3. Tillgänglighet

Webbplatsen är tillgänglig via internet alla dagar. Caperio förbehåller sig dock rätten att vid uppdateringar eller underhåll stänga ner webbplatsen eller del av webbplatsen för en begränsad tid.

Kommunikationshastigheten mellan Besökare/Kund och Caperios server beror dels på Besökarens/Kundens val av system för dataöverföring, dels på trafikvolym. Eventuella störningar av tillgänglighet till webbplatsen kan förekomma på grund av internetuppkoppling, störningar, eller underhåll av tjänsten.

#### 4. Behandling av personuppgifter

Alla Besökare av webbplatsen lämnar elektroniska spår. För mer information om detta, se under fliken "Cookies". Utöver detta kan Besökare välja att mata in uppgifter om sig själv och andra vid registrering av konton, vilka kan innehålla personuppgifter.

Personuppgifter som Caperio inhämtar och behandlar hanteras i överensstämmelse med Dataskyddsförordningens (GDPR, The General Data Protection Regulation) bestämmelser. Sådana personuppgifter kan vara namn, telefonnummer, epostadress, inloggningsuppgifter, IP-nummer, m.m. De personuppgifter som Caperio inhämtar om Besökare och Kund behandlas hos Caperio och andra företag som Caperio samarbetar med, såväl inom som utom EU- och EES-området, i syfte att förbereda och fullgöra tjänsten, begärda åtgärder eller sådana skyldigheter som kan följa av lag eller Förordning.

Frågor gällande behandlingen av personuppgifter i anslutning till webbplatsen kan göras till Samvima, [support@Förskoleappen.se](mailto:support@Förskoleappen.se).

Privatperson som är Besökare eller Kund har rätt att få information om de personuppgifter om Besökare eller Kund som behandlas av Caperio, samt vid behov begära rättelse av uppgift. Sådan begäran framställs skriftligen till Caperio via [support@Förskoleappen.se](mailto:support@Förskoleappen.se), och ska innehålla uppgifter om avsändarens namn, personnummer, adress och vara undertecknad. Förfrågan märks med "Personuppgifter".

Besökare och Kund garanterar och accepterar att uppgifter som lämnas om annan än Besökare eller Kund inte på något sätt bryter mot, överträder eller på annat sätt kränker rättigheterna som tillkommer tredje part, såsom exempelvis, men ej begränsat till, upphovsrätt, varumärkesrätt, eller sekretess.

## **5. Ansvarsbegränsning**

Förskoleappens verktyg för att förenkla förskolans arbete är utvecklat tillsammans med förskolor och precis som förskolan i konstant rörelse och utveckling. Caperio tillhandahåller tjänsten i befintligt skick, och kan inte ställas ansvarig om kunden inte uppnår förväntade resultat.

## **6. Upphovsrätt**

Innehållet på webbplatsen liksom bakomliggande programvaror är skyddade enligt lagen om upphovsrätt. Informationen har härtill upphovsrättsligt skydd såsom databas enligt samma lag. Det är förbjudet att utan Caperio:s samtycke göra kopior - oavsett med vilken teknik det sker - av hela eller delar av innehållet på webbplatsen. Utan ett sådant samtycke är det också förbjudet att göra hela eller delar av innehållet på webbplatsen tillgängligt för allmänheten genom användning av Internet eller på annat sätt.

## **7. Tvist**

Caperio har en strävan att alltid arbeta med förbättringar av våra produkter och tjänster. En viktig del i det arbetet är att ta missnöjda kunders klagomål på största allvar. Enklaste och snabbaste sättet att få rättelse vid eventuella felaktigheter är att kontakta oss via e-post, [support@Förskoleappen.se](mailto:support@Förskoleappen.se)